

玉樵夫条幅打印机



(热升华)

曲阜市玉樵夫科技有限公司

QU FU YU QIAO FU TECHNOLOGY CO.,LTD

公司简介

曲阜市玉樵夫科技有限公司成立于 2006 年,是一家致 力于专用打印机及专用打印耗材的研发、生产、销售和服务 的高新技术企业,其产品广泛应用于工业、广告业等领域, 销售网络遍布全国各大城市并远销伊朗、印度、台湾、东南 亚等国家和地区。

我公司在南京和深圳设有研究中心,具有雄厚的研发实 力和强劲的研发团队,拥有四十余项国家专利。2010年,玉 樵夫提出的"热敏打印技术在广告行业的应用"荣获该年度 中国计算机行业最具发展成就先进方案与案例奖。

我公司是"中国计算机行业协会"会员单位、"中国计 算机行业协会打印机专业委员会"理事单位,多次参与打印 机耗材行业国家标准的起草和制定。

成为国际知名的专用打印机和专用打印耗材的供应商, 我们将继续努力开发具有国际前沿水平的打印机产品并诚 邀业界精英共创国际经典品牌!

Ι

目 录

<u> </u> ,	产品基	基本信.	息	• • • •	••	• •	•	••	••	•	••	•	••	•	•	••	•	1
	1.1.产	品性能	· · · ·	• • • •	••	• •	•	••	••	•	••	•	••	•	•	• •	•	1
	1. 2. 技	术参数	t	• • • •	••	• •	•	••	••	•	••	•	••	•	•	•••	•	2
	1.3.打	印机招	制面	ī板.	••	• •	•	••	••	•	••	•	••	•	•	••	•	2
	1.4.产	品视图]	• • • •	••	• •	•	••	••	•	••	•	••	•	•	• •	•	6
<u> </u>	快速到	安装指词	南	• • • •	••	• •	•	••	••	•	••	•	••	•	•	••	•	7
	2.1.打	印设备	安装	• • •	••	• •	•	••	••	•	••	•	••	•	•	•••	•	9
	2.2.耗	材安装	ź		••	• •	•	••	••	•	••	•	••	•	•	•••	•	17
	2. 3. 设	备组装	反效果	图.	••	• •	•	••	••	•	••	•	••	•	•	•••		23
三、	绘通转	次件使	用说明	明	••	• •	•	••	••	•	••	•	••	•	•	••		24
	3.1.软	件安装	ž	• • • •	••	• •	•	••	••	•	••	•	••	•	•	•••	•	24

•	3.2. 绘通软件界面介绍	27
	3.3.打印设备与电脑的连接	31
	3. 4. 使用说明	37
四、	打印操作说明	50
	4.1.打印	50
	4.2.打印实时调整	51
五、	使用打印机的注意事项及保养维护	52
六、	保修说明	55
	联系我们	57



一、产品基本信息

1.1.产品性能

1.1.1.具备操作简单、噪音低、精度高、速度快、体积小等

优点,最大限度地满足了不同用户的需求;

1.1.2.以网线作为打印接口,支持U盘脱机打印(目前版本

暂时不支持,后续版本支持);单台电脑通过路由器、

交换机等辅助设备完成控制多台打印设备打印工

作;

1.1.3.专业的绘通打印软件实现对文字、图像的编辑和打印

工作,易学易用,操作简单;

1.1.4.支持 BMP 单色位图和 PLT 格式的文件,能打印各种

图案、图标和文字,具备实时打印以及重复打印功能;

1.1.5.采用高精度、防静电、耐划伤的进口打印头,成像清



晰且经久耐用。

1.2. 技术参数

打印接口	网络接口、U盘
进布幅宽	900 mm (Max)
打印幅宽	768 mm (Max)
额定电压	220 V
最大功率	2500 W
产品尺寸	1610*750*1100(长*宽*高mm)
整机重量	260 Kg

表 1-1: 打印机详细技术参数

1.3.打印机控制面板



图 1-1:打印机控制面板图示

- **主 菜 单:** 脱机任务时,进入选定所需打印文件;
- **打印当前**:脱机任务时,对选定的文件进行打印;
- **打印所有**:脱机任务时,对所有文件进行打印;
- **删除任务:**脱机任务时,对选定文件进行删除;
- ↑ ↓ : 脱机任务时,上下移动,选定文件;
- + -:脱机任务时,对数值大小进行调节;
- 确 认:脱机任务时,对主菜单文件打开确认;



- 序 列 号: 点击按钮,显示设备的序列号;
- 拍机头:(白色按钮,自锁位按钮)按下按钮时,打 印头与胶辊摆臂同时抬起;按钮复位后,打 印头与胶辊摆臂恢复自然落下状态。抬机头 按钮与压机头按钮为互锁关系,两个按钮同 时按下只有第一个按下的按钮生效。
- 压机头:(白色按钮,自锁位按钮)按下按钮时,打 印头与胶辊摆臂压下;按钮复位后,打印头 与胶辊摆臂恢复自然落下状态。
- 暂 停:(黄色按钮,自复位按钮)打印时如需暂停
 工作,按下此键,再次按下则继续工作。
- ●取 消:(红色按钮,自复位按钮)取消已发送或正 在打印的命令,令设备恢复到等待打印状态。
- 挤 压:(白色按钮,自锁位按钮)按下按钮时,底



下托轴会靠近胶辊并托住胶辊;按钮复位 后,底下托轴会远离胶辊,方便穿布。



1.4.产品视图 (备注:此图片只做参考,配置颜色以实物为准)



图 1-2: 设备前视图





二、快速安装指南

请在安装使用前认真阅读该部分内容,以确保您对本款 打印设备的正常使用。

2.1.打印设备安装

2.1.1.打开包装箱后,依内附清单检查配件是否齐全。



1. 底腿 2. 后固定板 3. 前固定板 4. 水箱支架 5. 前门右 6. 前门右







图 2-1: 设备底座安装示意图

2.1.3. 底座组装完成后,请将打印机的主体部分与之连接(具体连接方式请参阅图 2-2)





图 2-2: 主体部分连接示意图

将图 2-2 中的皮墩(实物为黑色,左右各两个)置入底 座的圆形孔中,然后找到图中侧壳与水箱底座的固定螺丝孔 (右侧同理),用附带的螺丝将左右两侧壳体和底座固定好 即可。

温馨提示:连接上部箱体和底座时需要多人配合,耐心调整,

同时应小心操作,以免挤伤或压伤。将 12 个固定 孔螺丝紧固,以防设备晃动。



2.1.4.从配件箱中取出水泵,水泵及其电源线末端接口如图2-3 所示,



图 2-3: 水泵及电源线接口示意图



在打印机主体右机壳内找到标有"水泵插口"的白色接口,如图 2-4,



图 2-4: 右侧机壳内的"水泵插口"示意图

将水泵电源线接口插入壳体内的水泵插口,如图 2-5 所示,



图 2-5: 水泵电源线连接示意图



注意: 连接水泵电源线时请务必切断打印设备的电源并拔下

电源线,以免发生触电危险。

水泵连接白色 PU 管,通过水循环以水冷方式实现打印 头降温,从而保证打印效果。将水泵用其底部皮碗固定于蓝 色设备水箱底部,然后安装白色 PU 管,该管的具体安装方 法请参阅图 2-6,











图 2-6: 水泵软管穿装示意图

装好后为蓝色水箱注水,水位需淹没水泵顶部。仔细检



查水管连接,在确保水管连接紧固后,方可开启水泵。 注意:严禁让水泵在无水或低水位时工作:为避免异物进入

设备内部造成水循环系统堵塞,请保持水箱内清洁。

<u>通水时确保水管连接紧固,水溅射到设备中极易引起</u> 打印头的损坏或者线路短路。

2.1.5. 将箱体地线以及打印头地线分别接地,如图 2-7。



图 2-7: 打印设备及打印头地线连接示意图



2.1.6.取出附带工具箱中的电源线,将其与输出电压交流 220V、功率不低于 3kW 的稳压器连接;选择网线将打 印设备和电脑连接起来;以便于操作简单,建议使用 网线连接控制电脑与打印设备,打印机网线连接可通 过路由器、交换机等设备连接控制电脑,也可以直接 通过网线连接控制电脑。

2.2.耗材安装

2.2.1. 装配热升华条幅布

取出设备箱内用于固定耗材的布卡扣,图 2-8 详细说明布 卡扣的用途及用法。





说明:上图中1为条幅布装配卡扣,2为布卷。

•热升华条幅布安装



不锈钢转轴穿过条幅布中间空心圆筒后,将两只带螺纹 的卡扣从两端旋入条幅布筒,调整好位置后居中装配,并旋 紧两个卡扣上的固定螺丝即可,如图 2-8。



图 2-8: 条幅布安装示意图

•收放布轴的安装

每根收放轴有一端或两端为"一字型"的扁平口(如图 2-11 上),在主体机箱的两侧有相对应的U型卡槽(如图 2-9 下)。



图 2-9: 收放布轴扁平口及电机卡槽示意图

安装收放轴时,请先将轴扁平的一端垂直放入电机的卡槽内(如图 2-12),然后再将轴的另一端放入另一侧箱壳的垫块。





图 2-12: 收放轴安装示意图

2.2.2. 耗材安装示意图







图 2-13: 耗材安装示意图



2.3.设备组装效果图(备注:此图片只做参考,配置颜色以实物为准)



图 2-14: 总装效果图



三、绘通软件使用说明

3.1.软件安装

3.1.1. 安装绘通软件对电脑配置的基本要求

操作	系统		Windows XP/Win7/ Win10
		CPU	1.6 GHz 以上
主	机	内存	2G 及以上
		硬盘	80 G 及以上

备注:本设备操作软件请去玉樵夫官网下载, <u>www.yuqiaofu.com</u>官网服务中心-软件下载-热升华条幅机 软件下载。



第一步:下载软件后解压,双击



图标, 出现

如图 3-1 所示对话框,



图 3-1: 绘通软件安装向导

第二步:根据软件提示点击"下一步"后会出现下图所示对



话框,选择把软件安装到电脑哪个目录下。

/ 绘通软件 安装	the latter is simply in the	
选择安装文件夹 这是将被安装 绘诵软件 的文件夹。		15
要安装到此文件夹,请单击 "下一步(N 单击 "浏览" 按钮。)",要安装到不同文件夹,	请在下面输入或
文件夹 (E): D:\Program Files (x86)\huitong\绘通软件\	<u> </u>	浏览(0)
.dvanced Installer	<上一步(B) 下一步(A))> 取消

图 3-2: 安装软件路径

第三步:点击下一步,直至安装完成。



(注意: 在使用 Win7/Win10 操作系统安装软件时,由于操 作系统设计原因,需管理员给予安装权限)

3.2.绘通软件界面介绍



双击桌面上的 绘通软件图标并点击确定后,您

将看到如图 3-5 所示窗口,

• 主窗口界面



条幅设置						×
条幅设置				样本	-	
⊙横条	逼	○纵条中	8		¥	
长度: 🔟	00		毫米	宽	样本	
宽度: 76	8		毫米			
				确定	取消	1

条幅设置,长度做几米设置几米,宽度必须是768 (宽度是 打印头的宽度),点击确定





图 3-5: 绘通软件主界面

A. 标题条 B. 菜单 C. 常用工具条 D. 当前编辑的文件名E. 编辑工具 F. 条幅大小及鼠标位置提示

G. 编辑工作区 H. 属性设置栏 I. 标尺

• 常用工具条



该部分为上图 3-5 中 "C.常用工具条",用来实现对文档的保存、设置、打印等。

abcde fgh i j k

a.新建: 创建一个新文档。

b.打开:打开一个已存在的文档。

c.保存:保存当前文档。

d.撤销:撤销上一步操作。

e.重新执行: 重新执行先前已撤销的操作。

f. --- 横居中对齐: 使编辑对象横向居中。

g. ____纵居中对齐: 使编辑对象纵向居中。

h. = 横纵居中对齐: 使编辑对象横纵向同时居中。



i.设置:进行打印设置。

j.打印:直接打印。

k.关于:显示版本及网址。

• 编辑工具

该部分为上图 3-5 中 "E.编辑工具",用来实现文档中文 字编辑和简单图形的输入。

- ⁴ A. "编辑工具"状态:自动隐藏或关闭编辑工具条。
 - b. 非编辑状态:进入非编辑状态,此时可以选中界面的某些内容并对选中内容进行拖拽。
- A C. 文字输入:进入文字输入状态。
- / d. 直线: 可以生成想要的直线。
- e. 矩形:可以生成任意矩形。
- f. 椭圆: 可以生成椭圆形。
- G. 多边形:可以画出不规则多边形。

3.3.打印设备与电脑的连接



第一步:打开打印机电源并连接好网线,然后双击电脑桌面上的绘通 软件图标,点击"常用工具条"中的打印设置按钮 ,进入如图 3-6 所示界面:

打印头: 双头打印	•	打印利 04365	,序列号: 9	刪除
打印设置 加热强度: 1	•	序列号:	043658	
加热强度: 1	•	打印份数:	1	
打印速度: 360m/h	•	长度系数:	1.000	
打印模式:边传边打	•	延时(行):	1000	
 >決控制 热清零标准: 50 ● 处理拖尾 	冷清零标》 处理起边	推: 50 ◎ 混合处理	保存图片 〇 保存 ④ 不保存	总开关 ◎ 开 ◎ 关
加热强度控制 变加热长度:	(像素)	变加热等	级: 11	

图 3-6: 使用打印设置添加打印设备示意图



- 第二步: 在图 3-6"打印机名称"中输入您给条幅机编辑的 名称(例如 A, B, C, D 或 1, 2, 3, 4等,添加的打印机 名称不能和已存在的打印机名称重复),同时在"打 印机序列号"里输入条幅打印机上面显示的序列号 (注:目前机器是两块主板,打印序列号为第一块 主板的序列号,下边填的序列号为第二块主板的序 列号)。序列号可以通过以下方式获取:
 - A. 打开打印机电源并按下条幅机控制面板左下角"序列号"按钮,屏幕会显示6位序列号,此为该打印机第一块主板的序列号,如图 3-7。



图 3-7: 使用控制面板获取设备序列号示意图

B. 设备出厂时,每台条幅机右侧机箱内的主板上都粘贴有该 打印机的序列号,您也可以通过这种方式获取,如 3-8。





图 3-8: 主板上查找序列号示意图

第三步:输入序列号后,点击"添加"按钮,再点确定,您 将成功添加该设备到电脑。

注意: 单台电脑可以同时控制多台条幅打印机, 您可以通过



以上步骤,添加多台打印机,如图 3-10。

打印头: 双头打印	•	打印机 04366	<u>,序列号:</u> 0	刪除
打印设置]	应利 旦。	042659	
		יפויית	043030	
加热强度: [1	•	打印份数:	1	
打印速度: 360m/h	•	长度系数:	1.000	
打印模式: 边传边打	•	延时(行):	1000	
冷热控制			保存图片	总开关
热清零标准: 50	冷清零标>	隹: 50	◎保存	⊙ 开
◎ 处理拖尾 加热强度控制	🔿 处理起边	◎ 混合处理	◎ 不保存	◉ 关
变加热长度:	(像素)	变加热等:	级: 11	



图 3-10: 添加多台打印设备

3.4. 使用说明

3.4.1.打印版面设置

双击绘通软件图标后,出现条幅设置对话框(图 3-11)。 请先根据打印要求选择横条幅或纵条幅,设置对应长度和宽 度后点击确定。



图 3-11: 条幅设置示意图

注意:条幅设置,长度做几米设置几米,宽度必须是 768 (宽度是打印头的宽度),点击确定。

随后出现绘通软件的编辑主界面(也可以点击 / 按钮 建立新的版面)如图 3-12 所示。





图 3-12: 绘通软件编辑主界面

如果您此时还需要再调整版面设置,可以通过主界面右侧的"属性"栏进行修改,设置选项包括条幅类型、条幅大小,如图 3-13。





图 3-13: 通过属性设置修改版面示意图



3.4.2. 内容编辑

设置版面后,即可编辑打印内容,具体方法是:先点击 A 将鼠标变成铅笔状,然后点击新建好的版面空白处,输 入要打印的内容。编辑好界面如图 3-14。



图 3-14: 编辑打印内容示意图



字体信息			编辑的文字:	
字体:	方正大黑_GBK	•	玉樵夫	
字号:	55			
字间距:	10	 毫米		
排列方式:	橫向排序	•		
附加信息				
「下划約	戋 □字体:	加粗		

选中文字点击鼠标右键选择修改文本,弹出文字设置页 面,先选择需要的字体,字号不需要修改(字号用不到), 字间距可以修改,排列方式横向排列,编辑的文字方框里面 可以重新编辑文字或复制和粘贴文字内容,再点确定。

3.4.3. 打印设置

待机器打印前的准备和确认工作完成后,您就可以点 击按钮 送行打印设置,弹出如图 3-15 所示对话框,



打印头: 双头打印 丁印机序列号: 打印设置 P 加热强度: 1 P 加热强度: 1 P 打印速度: 360m/h F 打印速度: 360m/h K度系数: 1.000 打印模式: 边传边打 延时(行): 1000 冷涛零标准: 50 保存图片 魚清零标准: 50 保存	打印头: 双头打印 🔹	打印机 04366	序列号:	
打印设置 序列号: 043658 加热强度: 1 打印份数: 1 打印速度: 360m/h 长度系数: 1.000 打印模式: 边传边打 延时(行): 1000 冷热控制 保存图片 总 热清零标准: 50 保存 ● 你把地校区 ●		01000	0	刪除
加热强度: 1 打印速度: 360m/h 打印速度: 360m/h 「打印模式: 边传边打 ● 放田均同 360m/h	打印设置 加热强度: 1	序列号:	043658	
打印速度: 360m/h 长度系数: 1.000 打印模式: 边传边打 ✓ 延时(行): 1000 令热控制 (保存图片 总: 热清零标准: 50 冷清零标准: 50 (保存 ○ 处理地区 小田松田 二(日本) 二(日本) ○	加热强度: 1	打印份数:	1	
打印模式: 边传边打 ▼ 延时(行): 1000 令热控制 热清零标准: 50 冷清零标准: 50 保存图片 总 ○保存 ○	打印速度: 360m/h 🔹	长度系数:	1.000	
 ◆热控制 快清零标准: 50 除清零标准: 50 保存 ●保存 ● か理なは ● のの 	打印模式: 边传边打 🔹	延时(行):	1000	
◎ 处理体层	 快热控制 热清零标准: 50 冷清零标准 	È: 50	保存图片 ⑦保存	总开关 〇 开
	 处理拖尾 处理起边 加热器度控制 	◎ 混合处理	◉ 不保存	◉ 关
变加热长度: (像素) 变加热等级: 11	变加热长度: (像素)	变加热等	级: 11	

图 3-15: 打印设置示意图



双头打印:条幅是否双面打印。如选择单头打印,第一 个打印头不加热、不压机头。如选择双面打印,条幅正反面 都会打印。

打印速度:根据打印效果选择合适的速度,速度越快加 热强度选择的越低。目前根据效果只能选择 70 米的打印速 度。

加热强度:根据我们推荐的参考值进行调整,上面的加 热强度为第一个打印头的能量。下面的加热等级为第二个打 印头的加热能量。

延 时:第二个打印头需要延时加热的行数,用于两个 打印头之间的定位。8个数为一毫米,只能填整数。数值越 大第二个打印头打印出来的图案越往后。

打印模式:边传边打意思是数据边传输机器边工作,传 输数据不能中断,对网络稳定要求比较高。

长度系数:默认为1.000,调整条幅米数长短。例如:



打印一米的条幅,测量实际打印尺寸是多少,用1米除于打 印出来的实际尺寸,等于的数值就是需要调整的长度系数。

冷热控制功能,热清零标准输入 240,冷清理标准 0,选择处理拖尾,保存图片(不保存),总开关(开)。点击确 定后回到绘通主界面。

注意:选择速度和加热强度时,根据我们推荐的参考值进行调整,数值过大或过小都会影响打印效果。当然,您也可以在实际打印中根据打印效果对加热数值进行调整(详见4.2 打印实时调整)。

3.4.4.打印

完成编辑和打印设置后,进行打印。点击工具栏上的 打印按钮 会弹出数据处理和发送的进度条界面(如图 3-16)。





图 3-16: 打印数据发送界面示意图

该界面上默认的加热强度是用户在打印设置里面选择 的加热强度。上面显示的 1-30 的加热等级为第一个打印头 的加热能量,下面的为第二个打印头的加热能量。用户也可



以在打印过程中根据打印机实际打印效果改变加热强度,以 此获得最佳打印效果。

3.4.5. 位图的插入

绘通软件支持读入PLT 文件和插入位图(BMP 单色位图), PLT 文件的内容必须是镂空的,内容不能有纯线条。图片文 件用电脑系统自带的画图工具,把图片打开,点另存为,保 存类型选择,单色位图 BMP 格式,保存一下,在绘通软件 里面插入位图,在版面空白处点击鼠标左键就可以了。 BMP 单色位图具体操作步骤如下:

•依次找到开始菜单-所有程序-附件-画图工具,在画图工具中打开需要打印的商标,点击"文件"选项中的"另存为",将商标改为单色位图 BMP 格式并保存到桌面,如图 3-17,



图 3-17: 另存为单色位图 BMP 格式 •用绘通软件里面的"插入位图"读入,如图 3-18,完 成排版和打印设置后,点击确定并开始打印。

要获得帮助,请在"帮助"案单中,单击"帮助主题"

.

申らう問題







图 3-18: 位图插入示意图



3.4.6.U 盘脱机打印

目前版本的机器暂时不支持U盘打印。

四、打印操作说明

4.1.打印

1.请确认电源、网络及水箱的准备工作已完成。

2.打开电源,松开面板上面的挤压按钮,按下抬机头按
 钮,按照工作示意图把条幅布穿好。松开抬机头按钮,按下挤压按钮和压机头按钮等待打印任务。

3.打开绘通软件并编辑您要打印的内容,设置完成即可 打印。

4.打印过程中如发现条幅对位不准,需取消后在打印设置中调节延时参数。第二个打印头打印出来的图案靠前需要



加到延时参数,反之需要减小延时参数(8个数值为一毫米)。

4.2.打印实时调整

打印过程中使用的速度及加热强度参考数值如下:

70 速度 夏天加热 23 左右 冬天加热 28 左右 受工作环境和耗材类型等因素影响,打印过程中也会出现打 印效果不理想的情况,需要增加或者减低加热强度:

•加热数值太低,导致打印成品红色显示发黄或者发白(黄 白布),此时需要将加热数值调高;

•加热数值太高,导致字迹结尾出现拖尾情况,需要将加 热数值调低。

您可以根据以上不同的描述判断打印效果不理想的原 因并实时调整以保证您的打印处于最佳理想状态。



五、使用打印机的注意事项及保养维护

- 工作输入电压 220V,电压过高或过低都会造成设备工作 不稳定,必须使用交流 220V(>3KW 功率)的稳压器。
- 2、为保证机器正常运行,必须使用三孔插座电源,三孔插座电源必须有地线连接。为防止机器工作时由于摩擦等原因产生静电影响机器正常工作,使用前必须保证地线接地良好。
- 3、条幅机使用最佳环境,工作车间相对湿度要保持在55% 一70%,工作车间温度要保持在15℃—25℃,必要时请使 用空气加湿器和空调。(温湿度过高或过低都会影响打印 效果)
- 4、机器箱体上面切勿放置液体和杂物,工作前请认真检查
 各功能是否正常,条幅布及色带安装前后要整齐平行,



打印头的管接口处是否有漏水渗水等现象,打印耗材及 胶辊干燥无异物,随时观察水箱是否缺水,注意及时加 水。

- 5、电脑连接打印,电脑切勿设置屏保休眠状态。绘通软件 安装后,需把条幅机的序列号添加到软件,排版时版面 宽度必须和所使用的布卷同样的宽度。电脑点击打印后, 弹出的实时加热强度数值不要关闭,加热强度根据气温 变化及打印效果适当调整到合适数值。
- 6、打印效果出现起边有线条式参差不齐或直线缝隙时(非 打印头拼缝处),检查打印头表面是否有脏物,有脏物需 使用棉棒或无尘布蘸无水酒精擦拭打印头,严禁带电擦 拭,严禁用砂纸、湿毛巾等擦拭打印头。建议在连续打 印 400 米左右时,关机将机器暂停 5—10 分钟,机器连 续工作 12 小时后,应关机暂停 2 小时后再工作,高负荷 的工作影响设备的使用寿命。



- 7、机器的打印头和铝板处要保持清洁,要密切注意被打印 介质上面有无(铁销、沙粒、颗粒杂物)硬质异物等, 否则将会损坏打印头及胶辊,造成坏点,影响打印质量。 日常要保持工作车间的清洁卫生,要注意防灰尘,长时 间搁置不使用需要对条幅机进行防尘处理。
- 8、为防止托轴轴头处漏水造成电器配件的损坏及操作者的 人身安全,右侧机壳内托轴的旋转接头需一年更换一次。
- 9、非专业人员未经专业指导不得随意松动打印头上的螺丝, 以免影响正常打印效果。如机器出现故障需要维修时, 请联系本公司或当地代理商,由专业技术人员进行维护 或电话指导。



六、保修说明

非常感谢您使用本公司的产品。根据规定本公司的热升 华条幅打印机保修期为一年(从售出之日期计算)。

一、以下配件质保一年:力矩电机、步进电机、驱动器、 电源盒、环形变压器、条幅机主板,其余零部件均不在质保 范围内。

二、如遇机器设备出现故障,我们将竭诚为您提供高质量的售后服务。但有下列情形之一的,不在我方保修服务范围之列:

 初装机后,客户应将相关资料写在保修卡返回联上, 并将返回联在15日内邮递到公司售后服务处。无保修 卡或保修卡填写不完整,内容不属实,存在擅自涂改、



伪造、过期等现象之一的;

- 2、因不可抗因素(如地震、火灾、水害等自然灾害)、意
 外事故或人为原因造成的设备损坏;
- 3、因操作不当而造成的机器故障或损坏;
- 4、未按说明书规定进行安装和操作,或使用质量低劣的耗 材进行打印从而造成设备损坏;
- 5、因非本公司授权的第三方维修人员擅自打开和维修该设备,从而造成设备故障和损坏的;
- 6、保修标签脱落、损坏或已超过保修期限的;
- 7、设备的正常磨损或其他非正常原因导致的设备故障或损坏。

本公司拥有最终解释权





联系我们

曲阜市玉樵夫科技有限公司

QUFU YU QIAO FU TECHNOLOGY CO., LTD

- 地 址:山东省曲阜市经济开发区创业大道8号
- 邮 编: 273100
- 销售电话: 0537-3356281 3356282 3356283

售后电话: 0537-3990091 3351885

- 图文传真: 0537-3356301 3356302
- 服务热线: 400-8298-678
- 网 址: <u>http://www.yuqiaofu.com</u>
- E-m a i 1 : yuqiaofu0537@163.com